GREMI D'EMPRESARIS CARNISSERS, XARCUTERS I AVIRAM DE BARCELONA I COMARQUES



Premios Nacionales de Comercio de la Generalitat de Catalunya:

Premio a la Iniciativa Colectiva Sectorial

Estamos en Primera Línea por Ti.

Ayúdanos a Ayudar, la campaña solidaria del Gremi

Nos presentamos a los Premios Nacionales de Comercio, explicándoos cómo vivimos el año 2020 y cómo nos implicamos y comprometimos como servicio esencial para abastecer de alimentos a la ciudadanía y con las acciones que hicimos,

"UNA VERDADERA LABOR SOCIAL"

Fuimos valientes y comprometidos con toda la sociedad.

Desde el primer momento, incluso antes de aquel fatídico 14 de marzo, habíamos empezado a trabajar para prepararnos, ya que les noticias que nos llegaban de los compañeros italianos ya nos daban pistas de lo que podría pasar.

Decimos que fuimos valientes, no solo porque exponíamos nuestra salud, acudiendo a trabajar cuando todos estaban en casa confinados, sino que también hicimos una verdadera labor social.
Desde el inicio ofrecimos servicio a los clientes, les informábamos sobre la distancia de seguridad, les dimos consejos de compra, intentando transmitir calma, tranquilizándolos y asegurándoles que el abastecimiento de carne estaba garantizado... Y todo esto con una profesionalidad extrema y dejando los miedos en casa.

Trabajamos unidos des del primer momento

Aquel primer fin de semana, el del 14 de marzo, creamos una red de comunicación interna con todos los agremiados y agremiadas, mediante la cual nos ayudamos entre todos compartiendo ideas y experiencias.

Consideramos desde el inicio que la unión era una pieza clave para superar aquella situación que nos golpeaba a todos con fuerza.

Recibimos un alud de ideas y mensajes que íbamos compartiendo entre todos los agremiados y agremiadas y eso nos ayudaba a trabajar con más fuerza y motivación. El impulso de uno ayudaba a otros. Muchos nos explicaban cómo se organizaban en la tienda: haciendo turnos, cambiando horarios, trabajando a puerta cerrada para preparar pedidos (incluso de noche). De hecho ahora, cuando lo recordamos, no podemos dejar de emocionarnos. Y no podemos olvidar la vertiente más solidaria, haciendo entregas a domicilio a las personas más vulnerables (un auténtico esfuerzo, ya que aún no tenían implantado este servicio en nuestros negocios).

Con una gran profesionalidad, dimos a todos los clientes y la sociedad en general, un excelente servicio.

La implicación de todos fue imprescindible per reorganizarnos entre todos y ayudarnos a vivir juntos aquellos momentos tan extremos. Compartir idees y por qué no decirlo también nuestros miedos.

Desde el Gremi les ayudamos con la creación de diferentes carteles informativos y vídeos, dirigidos a los clientes, para exponer en los establecimientos y compartir en redes sociales.

Remarcamos la importancia de la distancia de seguridad para prevenir contagios, informábamos que podían hacer los pedidos por teléfono o WhatsApp pudiendo así controlar los aforos en las tiendas, ofrecimos el servicio a domicilio, un servicio nuevo que muchos actualmente continúan ofreciendo.







Todos hicieron un esfuerzo para ponerlo en práctica y aún ahora muchos clientes lo agradecen de todo corazón.

En el Gremi teníamos contacto directo con los diferentes departamentos de la Generalitat. Les preocupaba que no fallará el abastecimiento, las medidas de seguridad que tomábamos, y nosotros, en todo, momento, les transmitimos la implicación de todos nuestros profesionales. ¡¡Éramos un servicio esencial!!

Sí, éramos servicio esencial y necesitamos EPIs, mascarillas, material higiénico, etc., para protegernos, pero como todos sabemos, teníamos un grave problema. Nadie nos podía dar una solución, de hecho, ya sabéis que fue un auténtico drama: material que se perdía, aviones que no llegaban, precios desorbitados... Así que, finalmente, decidimos ayudarles a buscar el material.

Gestionamos la compra y entrega de más de 30.000 mascarillas quirúrgicas y 5.000 FPP2 y 1.500 de tela.

Ayúdanos a Ayudar, la campaña solidaria del Gremi

Sí, somos un Gremi con dedicación y oficio. Pero también encontramos el momento para ser solidarios, como explicaba antes, hacíamos entregas a domicilios de personas contagiadas, de los más vulnerables y ayudamos a los más necesitados económicamente.

Somos una entidad con corazón, de hecho, una de las funciones originales de los Gremios ha sido desde siempre la asistencia a los más desfavorecidos.
El año 2018 nuestro Gremi fue distinguido por Caritas como “Entitat amb Cor” en agradecimiento por las diferentes campañas solidarias que hacíamos, en las cuales destinábamos una partida del presupuesto para hacer entregas solidarias de carne, para que personas sin recursos pudiesen comer.

Pero con la situación provocada por el Covid19 que impactó de lleno en la sociedad y que tuvo un fuerte impacto social, económico y emocional, se incrementaron las desigualdades como nunca habíamos visto antes. Miles de familias, de repente, se vieron afectadas y muchas de ellas tenían problemas para obtener lo más básico de la cesta de compra. Eran muchas las entidades que nos contactaban para pedirnos ayuda y el Gremi tenía que hacer alguna cosa.
La inmediatez para ayudar y colaborar se hacía imprescindible en aquella situación y aunque las tiendas estaban desbordadas de trabajo, no podíamos ignorarlo. Muchas personas que estaban sufriendo la grave situación eran amigos, clientes, familiares....

Decidimos proponer la iniciativa solidaria **AYUDANOS A AYUDAR** y los establecimientos agremiados y los clientes hicieron piña y ayudaron a que muchas familias pudieran comer carne de calidad.



Cómo lo hicimos posible

Informamos a nuestros agremiados de la necesidad de las diferentes entidades solidarias, que nos informaban que el número de personas necesitadas había aumentado y lamentablemente lo continuaría haciendo.
Y les animamos a ser solidarios e incluso que invitaran a sus clientes y entre todos sumar esfuerzos. De este modo podríamos aumentar los kilos de entregas de carne.

Propusimos dos opciones:

• Hacer entregas de carne, directamente desde los establecimientos, a alguna entidad de su barrio o pueblo. Si no conocían ninguna entidad, nos lo comunicaban y nosotros les poníamos en contacto con alguna de su zona. En el Gremi habíamos abierto una base de datos de entidades solidarias de todo el país.
• Hacer aportaciones económicas a la cuenta solidaria del Gremi y nosotros nos encargábamos de gestionar las entregas.

También les animamos a que nos explicaran sus iniciativas solidarias y así compartirlas con el resto de los agremiados.

Hicimos difusión en las redes sociales y también en diferentes medios de comunicación, así como en las diferentes emisoras de radio Cadena 100, Cadena Cope Cataluña y Andorra y Europa FM, que podéis escuchar aquí

https://soundcloud.com/user-741251717-583990596/cadena-100-europa-fm-cope-catalunya

Cómo se hacían las entregas solidarias

Contactábamos con las diferentes entidades solidarias de los barrios y pueblos para que nos informaran del número de usuarios y de qué manera podíamos colaborar. Una vez teníamos la información gestionábamos las entregas, y la entidad -con la colaboración de sus voluntarios- determinaban cuáles eran las familias más necesitadas y se encargaban de distribuir las bandejas de carnes. Detrás de cada entrega solidaria había muchas historias....
-Nos explicaban, de la Fundación Santa Clara, que en Manresa la situación había hecho que, en pocas semanas, se pasara de las 500 familias que se atendían habitualmente, a más de 800 y donaciones como las que coordinábamos en el Gremi, ayudaban mucho y permitían dar comida de calidad a personas que, realmente, lo estaba pasando muy mal.

-Cáritas de Vic nos decía que habían cerrado el comedor social, pero que hacían las comidas en un restaurante, con las carnes que nosotros entregábamos y sus voluntarios, las repartían entre los usuarios.

-Mireia voluntaria de la red de Apoyo 3VR de Nou Barris, nos explicaba que las bandejas de carne las ponían dentro de las bolsas de alimentos que entregaban cada semana a las familias y una señora que tenía tres hijos, le dijo emocionada que aquel día sería fiesta en casa y que lo celebrarían porque hacía días que no habían podido comer carne.

- Nuestro apreciado Pare Manel, que se encargaba personalmente de coordinar las entregas y desgraciadamente se contagió y perdió la vida....

Y tantas otras historias que nunca olvidaremos, que nos rompían el corazón, no obstante, nos alentaban a continuar trabajando para seguir haciéndolo posible.

Contabilizamos entregas de más de 10.000 kg de carnes que ayudaron a paliar la situación de una parte de la población más desfavorecida, pero estamos seguros de que muchos más establecimientos se sumaron a la iniciativa y no nos facilitaron los datos, por lo tanto, es más que probable que se superen con creces los 10.000 kg entregados.

La situación de incertidumbre que vive la sociedad no invita a tener perspectivas muy positivas. Pero el Gremi continuará colaborando en lo posible. “Por eso somos una entidad con Corazón”.
En los enlaces podéis ver las diferentes publicaciones y comunicados que hicimos durante aquellos meses, que marcaron nuestras vidas.

https://www.gremicarnissers.com/el-gremi-elabora-un-video-informatiu-perque-els-agremiats-puguin-compartir-per-whatsapp-xarxes-socials-i-posar-als-monitors-per-evitar-el-coronavirus/

https://www.gremicarnissers.com/recordatori-de-manteniment-de-distancia-mesures-higieniques-i-aforament-limitat-dintre-dels-establiments/

https://www.gremicarnissers.com/ajudans-a-ajudar-les-families-que-mes-ho-necessiten/

https://www.gremicarnissers.com/el-gremi-distribueix-4-500-kg-de-carns-entre-les-families-mes-necessitades/

https://www.gremicarnissers.com/el-gremi-mobilitzat-amb-les-entregues-solidaries-de-carns-de-qualitat-a-les-families-mes-necessitades/

https://www.gremicarnissers.com/exit-de-la-campanya-solidaria-del-gremi-entregats-mes-10-000-kg-de-carns-per-a-les-families-mes-necessitades/

Adaptarnos a la nueva realidad

Fueron unos días muy intensos, de mucho trabajo con una gran carga emocional, viendo la implicación de todo el mundo, días de emociones contenidas. Pero sin duda nos queda una sensación de orgullo por el trabajo realizado entre todos y todas
La crisis de la COVID-19 nos ha cambiado a todos. Hemos sido afortunados por tener la persiana abierta, hemos sabido dar mejor servicio que las grandes superficies y grandes operadoras, hemos conocido otras maneras de venta, pero también nos ha dejado ver nuestras carencias.
Tenemos que reflexionar y nos tenemos que modernizar digitalmente y adaptarnos a la nueva realidad, a los nuevos tiempos y ahora es el momento definitivo de levantar también la persiana online.

Pero esto es otra historia....