

**GREMI D'EMPRESARIS CARNISSERS,
XARCUTERS I AVIRAM DE BARCELONA I
COMARQUES**



**Premis Nacionals de Comerç de la Generalitat
de Catalunya:**

Premi a la Iniciativa Col·lectiva Sectorial



Som a Primera Línia per Tu.

Ajuda'ns a Ajudar, la campanya solidària del Gremi

Ens presentem als Premis Nacionals de Comerç , explicant-vos com vam viure l'any 2020 i com ens vam implicar i comprometre com a servei essencial per abastir d'aliments a la ciutadania i amb les accions que vam fer, **"UNA VERITABLE LABOR SOCIAL"**

Vam ser valents i compromesos amb tota la societat.

Des del primer moment, inclús abans d'aquell fatídic 14 de març havíem començat a treballar per preparar-nos, ja que les notícies que ens arribaven dels companys italians ja ens donaven pistes del que podria passar.

Diem que vam ser valents , no només perquè vam exposar la nostra salut, anat a treballar quan tothom estava a casa, sinó que també vam fer una veritable labor social.

Des de l'inici vam oferir servei als clients, els vam informar sobre la distància de seguretat, vam donar consells de compra transmetent calma, tranquil·litzant-los i assegurant que l'assortiment de carn estava garantit...I tot això amb una professional extrema i deixant les nostres pors a casa.

Treballant junts des del primer moment

Aquell primer cap de setmana, el del 14 de març, vam crear una xarxa de comunicació interna amb tots els agremiats i agremiades, mitjançant la qual ens ajudéssim entre tots, compartint idees i experiències.

Vam creure des d'un inici que la unió era una peça clau per superar aquesta situació que ens va colpejar a tots amb força.

Vam rebre una allau d'idees i missatges que anàvem compartint entre tots els agremiats i agremiades i això feia que treballéssim amb més força i motivació. L'impuls d'un ajudava a altres. Molts ens van explicar com s'organitzaven a la botiga: fent torns, canviant horaris, fent hores amb la porta tancada per preparar comandes(inclòs nocturnes) de fet ho recordem ara i no podem deixar d'emocionar-nos. I no ens podem oblidar del vessant més solidari, fent entregues a domicili a les persones més vulnerables (un autèntic esforç perquè encara no tenien aquest servei implantat als nostres negocis).

Amb una gran professionalitat, vam donar a tots els clients i la societat en general, un excel·lent servei.

La implicació de tots va ser imprescindible per reorganitzar-nos entre tots i ajudar-nos a viure junts aquells moments tants extrems. Vam compartir idees i, per què no dir-ho, també moltes pors.



Des del Gremi vam ajudar-los amb la creació de diferents cartells informatius i vídeos, adreçats als clients per exposar als establiments i compartir en xarxes socials.

Vam remarcar la importància de la distància de seguretat per prevenir contagis, vam recordar que podien fer les comandes per telèfon o whatsapp i així controlar els aforaments a les botigues, vam oferir el servei a domicili, servei nou que molts actualment continuem oferint .



Tothom va fer un esforç per portar-lo a la pràctica i, a hores d'ara, molts dels clients encara ho agraeixen de tot cor.

Al Gremi, teníem contacte directe amb els diferents departaments de la Generalitat. Els hi preocupava l'abastiment, les mesures de seguretat que preniem... i nosaltres en tot moment els hi vam transmetre la implicació dels nostres professionals . Érem un servei essencial !!

Si, érem servei essencial i necessitàveu EPIS, mascaretes, material higiènic, etc, per protegir-nos , però com tots sabeu, teníem un problema greu. Ningú ens podien donar cap solució, de fet, ja sabeu que va ser un autèntic drama: material que es perdia, avions que no arribaven, preus desorbitats... Així que, finalment, vam prendre la decisió de buscar aquest material pel nostre compte. Vam gestionar la compra i entrega de més de 30.000 mascaretes quirúrgiques i 5000 de FFP2 i 1500 de tela.



Ajuda'ns a Ajudar, la campanya solidària del Gremi

I si, som un Gremi amb dedicació i ofici. Però també vam trobar moments per ser solidaris, com explicava abans, fent entregues als domicilis de persones contagiades, dels més vulnerables, i per ajudar als més necessitats econòmicament.

Som una entitat amb Cor, de fet una de les funcions originals dels Gremis ha estat des de sempre l'assistència als més desfavorits.

A l'any 2018 el nostre Gremi va ser distingit per Càritas com "Entitat amb Cor" en agraïment per les diferents campanyes solidàries que havíem portant a terme anys enrere, en les quals destinem una partida del pressupost per fer entregues solidàries de carn, perquè persones sense recursos en puguin menjar.

Però amb la situació provocada per la Covid19 que va impactar de ple a la nostra societat i que va tenir un fort impacte social, econòmic i emocional, es van incrementar les desigualtats com mai s'havien vist abans. Milers de famílies de sobte es van veure afectades, i moltes d'elles tenien problemes per omplir el més bàsic del cistell d'anar a comprar. Eren moltes les entitats les que contactaven amb nosaltres per demanar-nos ajuda i el Gremi havia de fer alguna cosa. La immediatesa per l'ajut i la col·laboració es feia imprescindible en aquesta situació i tot i que a les botigues estàvem desbordats, no podíem girar-nos d'esquenes i mirar cap a un altre lloc. Moltes persones que estaven patint la greu situació eren amics, clients, familiars....

Llavors vam engegar la iniciativa solidària **AJUDA'NS A AJUDAR** i els establiments agremiats i els clients van fer pinya i es va fer possible que moltes famílies poguessin menjar carns de qualitat.

SOM A PRIMERA LÍNIA PER TU

DEDICACIÓ, QUALITAT I OFICI

SOM SOLIDARIS
AMB LES FAMÍLIES QUE MÉS HO NECESSITEN

EL NOSTRE GREMI FA CAMpanyA D'ENTREGA DE CARNS I AVIRAM
AJUDA'NS FENT AQUÍ LA TEVA APORTACIÓ

TAMBÉ POTS FER APORTACIONS AL NÚMERO DE COMPTE: ES92 0081 0115 9000 0137 4745



Com ho vam fer possible

Vam informar els nostres agremiats i agremiades de la crida que ens feien les diferents entitats solidàries, informant-nos que el nombre de persones necessitades havia augmentat i malauradament ho continuaria fent.

I els vam animar a ser solidaris i fins i tot que convidessin als seus clients i entre tots sumar esforços. D'aquesta manera podríem augmentar els quilos d'entregues de carn.

Vam proposar dues opcions

- Fer entregues de carn, directament des dels establiments, a una entitat del seu barri o poble. Si no coneixien cap ens ho deien i nosaltres els posàvem en contacte. *Al Gremi havíem obert una base de dades d'entitats solidàries d'arreu del país.*
- Fer aportacions econòmiques al compte solidari del Gremi i nosaltres ens encarregàvem de gestionar-ho

També els vam animar que ens expliquessin les seves iniciatives solidàries i així les compartíem amb la resta d'agremiats .

Vam fer tasca de difusió a les xarxes socials i també a diferents mitjans de comunicació com les diferents emissores de ràdio Cadena 100, Cadena Cope Catalunya i Andorra i Europa FM, que podeu escoltar aquí

<https://soundcloud.com/user-741251717-583990596/cadena-100-europa-fm-cope-catalunya>

Com es feien les entregues solidàries

Contactàvem amb les diferents entitats solidàries dels barris i pobles per tal ens informessin del nombre d'usuaris i de quina manera podíem col·laborar.

Un cop teníem la informació gestionàvem les entregues, i l'entitat amb la col·laboració dels seus voluntaris determinaven quines eren les famílies més necessitades i s'encarreguen de distribuir les safates de carns

Darrere de cada entrega solidària hi havia moltes històries....

-Ens explicava Sor Lucia de Caram, de la Fundació Santa Clara que a Manresa la situació havia fet que en poques setmanes, es passés de les 500 famílies que s'atenien habitualment a més de 800 i donacions com les que coordinàvem al Gremi, ajudava molt i permetia donar menjar de qualitat a persones que, realment, ho estava passant molt malament.



-Caritas de Vic ens deien que havien tancat el menjador Social, però que feien els àpats amb les carns que nosaltres entregàvem i en un restaurant i els seus voluntàries els repartien als usuaris.

-Mireia voluntària de la xarxa de Suport 3VR de Nou Barris, ens deia que les safates de carn les posaven a dins de les bosses d'aliments que entregaven cada setmana a les famílies i una senyora que tenia tres fills, li va dir emocionada que aquell dia seria festa a casa i que ho celebrarien perquè feia dies que no havien pogut menjar carn.

- El nostre estimat Pare Manel que s'encarregava personalment de coordinar les entregues i malauradament es va contagiar i va perdre la vida....

I tantes altres històries que mai oblidarem, que ens trencaven el cor, però ens encoratjaven a continuar treballant per seguir fent-ho possible.

Vam comptabilitzar entregues de més de 10.000 kg de carns que van ajudar a pal·liar la situació d'una part de la població més desfavorida, però estem segurs que molts més establiments es van sumar a la iniciativa i no ens van donar les dades, per tant, és més que probable que se superin amb escreix els 10.000 kg entregats.

La situació d'incertesa que viu la societat no convida a tenir perspectives molt positives. Però el Gremi continuarà col·laborant en la mesura del possible. "Per això som una entitat amb Cor".

Als enllaços podeu veure les diferents publicacions i comunicats que vam fer durant aquells mesos, que van marcar les nostres vides.

<https://www.gremicarnissers.com/el-gremi-elabora-un-video-informatiu-perque-els-agremiats-puguin-compartir-per-whatsapp-xarxes-socials-i-posar-als-monitors-per-evitar-el-coronavirus/>

<https://www.gremicarnissers.com/recordatori-de-manteniment-de-distancia-mesures-higieniques-i-aforament-limitat-dintre-dels-establiments/>

<https://www.gremicarnissers.com/ajudans-a-ajudar-les-families-que-mes-ho-necessiten/>

<https://www.gremicarnissers.com/el-gremi-distribueix-4-500-kg-de-carns-entre-les-families-mes-necessitades/>

<https://www.gremicarnissers.com/el-gremi-mobilitzat-amb-les-entregues-solidaries-de-carns-de-qualitat-a-les-families-mes-necessitades/>

<https://www.gremicarnissers.com/exit-de-la-campanya-solidaria-del-gremi-entregats-mes-10-000-kg-de-carns-per-a-les-families-mes-necessitades/>



Adaptar-nos a la nova realitat

Van ser uns dies molt intensos, de molta feina amb una càrrega emocional molt important, veient la implicació de tothom, dies d'emocions contingudes, però sens dubte ens queda una sensació d'orgull per la feina realitzada entre tots i totes

La crisi de la COVID-19 ens ha canviat a tots. Hem estat afortunats per tenir la persiana oberta, hem sabut donar millor servei que les grans superfícies i grans operadors, hem conegut altres maneres de venda, però també ens ha deixat veure les nostres mancances. Hem de reflexionar i ens hem de modernitzar digitalment i adaptar-nos a la nova realitat, als nous temps i ara és el moment definitiu d'aixecar també la persiana on-line.

Però això és un altre història....